



POS TELEVINTI4

MANUAL DO SERVIÇO
REDE VINTI4

SOCIEDADE INTERBANCÁRIA E SISTEMAS DE PAGAMENTOS, S.A. | www.sisp.cv |
www.vinti4.cv

Conteúdo

1. POS TELEVINTI4.....	2
O que é?	2
Para quem?	2
Como funciona?	2
Quais são as vantagens?	2
2. OPERAÇÕES DISPONÍVEIS.....	2
3. ADESÃO	3
3.1 Requisitos	3
3.2 Como aderir.....	3
3.3 Custos	3
4. ANEXOS	4
4.1 Pagamento com QR Code	4
4.2 Pagamento com cartão contactless	5
4.3 Consultas de movimentos e totais	5

1. POS TELEVINTI4

Potencie o seu negócio ao transformar o seu Smartphone Android num terminal de pagamentos, sem custos de adesão ou mensalidade.

O que é?

Solução que permite aceitar pagamentos de clientes vinti4 detentores de Televinti4 ou cartões vinti4 *contactless*, a partir de uma aplicação móvel instalada num smartphone Android.

Para quem?

Comerciantes pequenos ou com necessidades de mobilidade, que queiram iniciar a aceitação de pagamentos eletrónicos sem grandes custos ou complicações.

Como funciona?

O comerciante adere ao Televinti4 e ao serviço POS Televinti4. Quando for fazer uma venda, apresenta ao cliente o seu smartphone, permitindo ao cliente pagar com o seu Televinti4 (QR Code) ou com o seu cartão *contactless* (desde que o smartphone do comerciante suporte NFC e o valor da operação esteja abaixo do limite definido pelo banco para operações *contactless* sem PIN).

Quais são as vantagens?

- Introdução de novas formas de pagamento
- Redução de necessidade de troco ou armazenamento de valores
- Pagamentos a qualquer hora e em qualquer lugar
- Segurança garantida pela rede vinti4
- Recibo enviado através de SMS
- Sem custo de adesão ou mensalidade e baixo custo de exploração
- Satisfação e atração de clientes
- Aumento de vendas

2. OPERAÇÕES DISPONÍVEIS

- Compra com QR Code
- Compra com cartões *contactless*
- Consulta de Totais e de Movimentos
- Fecho automático

3. ADESÃO

3.1 Requisitos

- Adesão ao Televinti4 no ATM, associando um cartão vinti4 ao seu nº de telemóvel.
- Smartphone Android com versão mínima (para aceitar cartões *contactless* deve suportar NFC)
- Contrato de adesão ao POS Televinti4

3.2 Como aderir

A adesão pode ser feita através dos canais:

- Agência do seu banco
- Portal do comerciante: <https://comerciante.vinti4.cv/Servicos/POSTelevinti4>
- Email : gestao.negocio@sisp.cv

3.3 Custos

Não há custos de adesão.

Não há custos fixos mensais.

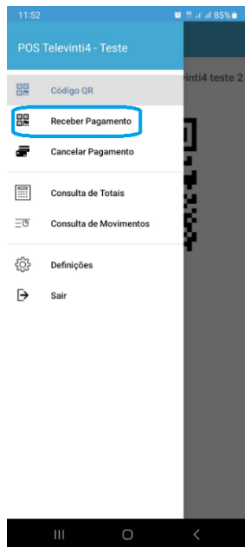
Paga 0,7% do valor de cada pagamento efetuado*.

** Conforme tarifário anual aprovado e publicado.*

4. ANEXOS

4.1 Pagamento com QR Code

0. Aceder ao menu



1. Escolher receber pagamento



2- Inserir montante



3-QR code gerado



Passos do cliente

4-leitura de QR code por parte de cliente Televinti4



5-autenticação do cliente com telecódigo



6-confirmação de transação com sucesso

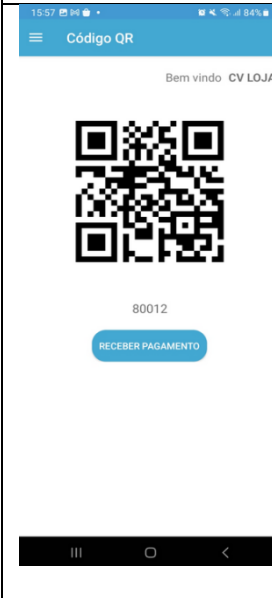
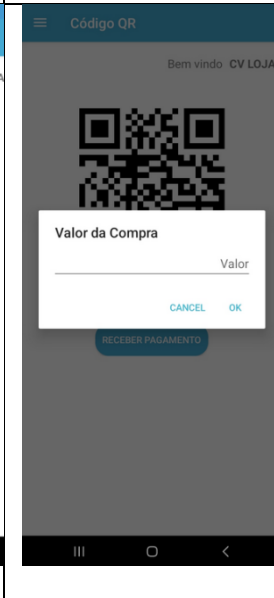

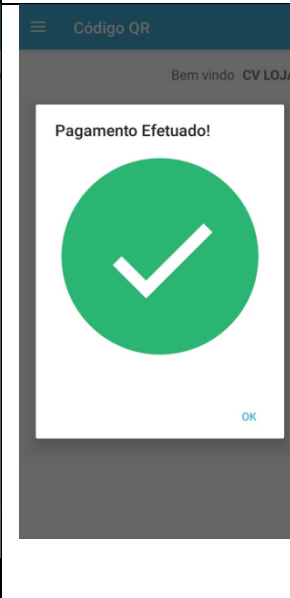


4.2 Pagamento com cartão contactless

Para operações de cartão sem contacto (contactless) é necessário que o telemóvel do comerciante tenha a tecnologia NFC.

Aceitam-se apenas transações com montante abaixo de CVMLimit, tendo em conta que através da aplicação não é possível efetuar a autenticação Pin.

O serviço permite apenas devoluções do total do montante da compra, não sendo possível a devolução parcial.

1. Tela Inicial – Botão “Receber Pagamento”	2. Inserir Valor da Compra	3. Aproximar na parte traseira do telemóvel, o cartão contactless	4. Conclusão
			

Após a operação o comerciante recebe a confirmação de aprovação na aplicação e via SMS.

4.3 Consultas de movimentos e totais

Funcionalidade que permite ao Comerciante, o acesso a informações detalhadas das transações recebidas.

No menu o comerciante escolhe a opção "Consulta de Movimentos"

Documento Público

1. Aceder ao menu
Consulta de movimentos



2. Escolher



- 3.Consultar



Totais

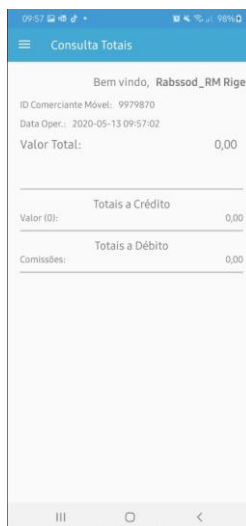
Funcionalidade que permite ao Comerciante ter a informação de total transacionado do início do período contabilístico.

No menu o comerciante escolhe a opção "Consulta de Totais".

1. Escolher Consulta de totais



2. Totais



4.4 Cancelar Pagamento – Devolução com Código QR

- No menu o comerciante escolhe a opção “Cancelar Pagamento”;
- Na tela seguinte inserir o número de telemóvel do cliente que efetuou a transação, o código de aprovação e a data da transação e montante;
- Recebe a confirmação com dados de devolução e o comerciante insere o seu telecódigo associado e confirma a transação;
- Recebe a confirmação da transação efectuada com sucesso e um SMS de confirmação.

1. Cancelamento Código QR	2. Telecódigo Comerciante	3. Confirmação	4. Exemplo de SMS
			<p><i>“O telemóvel 9979870 efetuou Devolução de 200\$00 Esc com Cod Aprovação: 000011”</i></p>

4.5 Cancelar Compra NFC contactless

- No menu escolher a opção Cancelar Pagamento;
- Na tela seguinte clicar no ícone que representa pagamentos contactless ativando a leitura NFC contactless;
- O cliente aproxima o seu cartão do leitor NFC;
- O comerciante insere o código de aprovação, confirma a data da transação e insere o montante.
- É apresentada a tela de confirmação com dados de devolução, o comerciante insere o seu telecódigo e confirma a transação.
- Recebe a confirmação da transação e um SMS de confirmação.

Documento Público

5. Menu – Cancelar Pagamento	6. Inserir Valor da Compra	7. Aproximar na parte traseira do telemóvel, o cartão contactless	8. Conclusão
